

Expedičné informácie

Predaj a doručenie tovaru prostredníctvom internetových stránok www.meanatura.eu je štandardne vykonávaný len v rámci Slovenskej republiky. V prípade záujmu o doručenie tovaru mimo územie SR je potrebné kontaktovať predajcu.

Predávajúci zabezpečuje dodanie tovaru spôsobom, ktorý je definovaný pri zadávaní objednávky: **v rámci SR – rozvoz kuriérskou službou GEIS alebo Slovenskou poštou.**

Miesto odberu je stanovené na základe objednávky kupujúceho. Za splnenie dodávky sa považuje dodanie tovaru na určené miesto.

Tovar je primerane zabalený a zabezpečený. Kupujúci je povinný pri preberaní tovaru skontrolovať neporušenosť zásielky. V prípade, ak kupujúci zistí akékoľvek poškodenie zásielky je povinný o tejto skutočnosti bezodkladne informovať predávajúceho, najneskôr však do 24 hodín odo dňa doručenia zásielky. Kupujúci je povinný poškodenie zásielky zapísať do preberacieho dokladu kuriérskej služby. Bez tohto zápisu nebudú neskôr akceptované žiadne reklamácie týkajúce sa poškodenia zásielky.

V prípade doručenia tovaru prepravcom (kuriérom) je tovar poistený v plnej výške.

Spolu s tovarom dodá predávajúci kupujúcemu faktúru (daňový doklad) – slúži ako dodací list, návod na obsluhu a záručný list (ak si to druh tovaru vyžaduje).

Predávajúci zodpovedá za tovar až po jeho prevzatie kupujúcim. Tovar sa považuje za prevzatý kupujúcim od doby, kedy tento písomne potvrdí prevzatie tovaru.

Predávajúci nenesie zodpovednosť za oneskorené dodanie objednaného tovaru kupujúcemu zavinené prepravcom. Za poškodenie zásielky zavinené prepravcom zodpovedá v plnom rozsahu prepravca, u ktorého je tovar vždy poistený. Takéto prípady rieši predávajúci dodaním nového tovaru kupujúcemu, bez ohľadu na vysporiadanie vzniknutej škody s prepravcom.

O prepravcovi, ktorý zabezpečuje doručenie tovaru, rozhoduje predávajúci. Cena za dopravu je uvádzaná na doklade o kúpe samostatne a je súčasťou celkovej hodnoty dodaného tovaru.

Predávajúci nenesie zodpovednosť za prípadné nedodanie tovaru kupujúcemu, ku ktorému došlo vinou výrobcu, alebo distribútora v dôsledku akéhokoľvek obmedzenia, zrušenia distribučných práv, alebo iných nepredvídateľných prekážok. V takomto prípade má kupujúci nárok na vrátenie peňazí v plnej výške.

Tovar je balený do krabíc, prípade plastových obalov. Takto zabalený balík k Vám dôjde do 24 hodín od expedície (ak nedôjde ku komplikáciám pri preprave)

Náklady na dodanie nadrozmerného, krehkého, alebo ťažkého tovaru sa zaväzuje predávajúci oznámiť kupujúcemu pri potvrdení objednávky.

Poplatky za dodanie tovaru sú nasledovné:

Dobierka kuriérskou službou GEIS - dodanie tovaru prostredníctvom osvedčenej kuriérskej služby GEIS. **Prepravné je 2,90 € s DPH** (2,42 € bez DPH).

Dobierka Slovenskou poštou - dodanie tovaru prostredníctvom Slovenkej pošty. **Prepravné je 2,90 € s DPH** (2,42 € bez DPH).

Pri objednávke tovaru, ktorá presiahne hodnotu **15 € s DPH** (12,50 € bez DPH) je poplatok za dodanie tovaru 0 €.

Tieto poplatky budú automaticky pripočítané pri potvrdení objednávky a kupujúci ich prehľadne vidí aj v zozname / prehľade objednávky pred jej odoslaním.

V prípade ak nebol tovar doručený kuriérom v dohodnutom termíne (spravidla do 24 hodín od odoslania). Ak kupujúci nemá informáciu o stave doručovania tovaru, môže sa obrátiť na našu prevádzku, kde mu budú poskytnuté požadované informácie.

GEIS prepravná služba má rovnako ako iné prepravné služby čas rozvozu pri bežnej zásielke - službe od 8.00 - 18:00 hodiny v deň doručenia. Ak chcete tovar doručiť do 10:30, alebo 12:00 hodiny v deň doručenia, je nutné nás upozorniť a je možné si priplatiť doplnkovú službu doručenie do 10:30, alebo 12:00 hodiny. Neručíme za dohodnuté časy, ktoré si zákazník dohodne s vodičom, ktorý má jeho zásielku, môže sa stať, že aj po dohode s vodičom Vaša zásielka z rôznych dôvodov nebude doručená na čas, aký ste si dohodli a bude doručená do času teda do 18:00 hodiny.